

**Contract-cadru de furnizare a gazelor naturale în regim de ultimă instanță
pentru consumatorul casnic
nr. _____ FUI din _____**

1. Părțile contractante

S.N.G.N. ROMGAZ S.A., cu sediul în Mediaș, Piața C.I. Motaș nr. 4, județul Sibiu, cod poștal 551130, e-mail: secretariat@romgaz.ro, telefon 0374401020, fax 0269841769, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J32/392/2001, cod ACER: A00019361.RO, C.I.F. RO14056826, cod IBAN RO08RNCB0231019525330001, deschis la BCR Sucursala Mediaș, reprezentată legal de către Răzvan POPESCU - Director General, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale nr. 1878/2013, denumită în continuare furnizor de ultimă instanță (FUI) în calitate de **Vânzător**, pe de o parte

și

_____ cu domiciliul în _____, Str. _____, Nr. _____, cod poștal _____, județul _____, e-mail _____, telefon _____, identificat prin act de identitate seria _____ nr. _____, eliberat în data de _____, cod IBAN _____, denumit în continuare client, în calitate de **Cumpărător**, pe de altă parte

au convenit încheierea prezentului contract de furnizare a gazelor naturale în regim de ultimă instanță, denumit în continuare „contract”.

2. Obiectul și durata contractului

ART. 1

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea gazelor naturale de către FUI pentru următorul loc de consum al clientului:

Str. _____, Nr. _____, cod poștal _____, județul _____, codul locului de consum (CLC) _____, cu respectarea condițiilor stabilite prin avizele tehnice de racordare.

ART. 2

(1) Contractul intră în vigoare la data preluării de către FUI, durata acestuia fiind stabilită conform prevederilor legale în vigoare.

(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3. Prețul contractului

ART. 3

(1) Prețul pentru facturarea gazelor naturale furnizate în regim de ultimă instanță este stabilit de FUI conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Prețul pentru facturarea gazelor naturale furnizate în regim de ultimă instanță nu include TVA și accize. Acestea vor fi calculate și incluse în facturile emise de către FUI în conformitate cu prevederile actelor normative aplicabile.

(3) Prețul pentru furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță stabilit de FUI pentru luna de facturare se aplică de către acesta cu notificarea clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(4) Informații actualizate privind prețul facturat al gazelor naturale furnizate în regim de ultimă instanță se pot obține prin intermediul cel puțin a uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea:

- a) accesarea paginii de internet a FUI www.romgaz.ro, secțiunea „Link-uri Rapide” - “Furnizor de Ultimă Instanță”;
- b) apelarea Centrului de relații clienți al FUI, la numărul de telefon 0374.402.540/0374.402.541;
- c) consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de FUI.

4. Facturare și plată

ART. 4

(1) Facturarea gazelor naturale furnizate în regim de ultimă instanță la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului se realizează de către FUI pe baza consumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare, exprimat în unități de energie, și a prețului pentru furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță, aferent perioadei de facturare.

(2) FUI va emite și va transmite lunar clientului o factură pe baza consumului de gaze naturale măsurat, determinat prin citirea indexului echipamentului de măsurare de către reprezentantul operatorului (denumit în continuare OR). Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul echipamentului de măsurare de către reprezentantul OR, factura se emite pe baza consumului lunar de gaze naturale:

- a) determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către client și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de FUI prin intermediul facturii;
- b) estimat de către FUI conform istoricului de consum, pe baza datelor primite de la OR, care se utilizează doar în situația în care clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de către FUI prin intermediul facturii.

(3) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de gaze naturale este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

ART. 5

(1) Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de către client în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(2) Transmiterea facturilor și a notificărilor contractuale se va realiza:

Semnătură client

prin e-mail la adresa:@.....

.....

sau prin poștă/curier la adresa de corespondență:

..... (Notă: se va completa o singură opțiune).

Schimbarea modalității de transmitere a facturilor și notificărilor se va comunica prin e-mail, la adresa fui@romgaz.ro.

ART. 6

(1) Clientul va achita factura prin intermediul oricărei modalități de plată puse la dispoziție de către FUI, detaliate în factură și afișate pe pagina de internet a acestuia.

(2) Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății de către clientul final, cu excepția situației în care plata se face prin virament bancar, caz în care obligația în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul FUI a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.

(3) Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client, în scris și motivat, în termen de 15 zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de către ANRE.

ART. 7

(1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, FUI va emite și va trimite clientului o factură finală de regularizare, în baza indexului echipamentului de măsurare transmis de către OR.

(2) În situația în care factura finală de regularizare conține un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acesteia până la termenul de scadență.

(3) În situația în care factura finală de regularizare conține un sold negativ, FUI are obligația să returneze clientului suma datorată în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii, respectiv de la data primirii informațiilor necesare efectuării plății, după caz. FUI asigură clientului cel puțin o modalitate de plată directă a sumei datorate, fără costuri suplimentare; în cazul în care clientul alege o modalitate de plată care implică costuri suplimentare din partea FUI, acestea sunt suportate de către client, cu excepția situației în care plata se face prin transfer bancar.

5. Răspunderea contractuală

ART. 8

(1) În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 5 zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(2) Neachitarea facturii de către client în termen de 5 zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, calculate asupra valorii neachitate la data scadenței, pentru fiecare zi de întârziere. Dobânzile penalizatoare îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

- a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, conform prevederilor Codului de procedură fiscală;
- b) sunt datorate din ziua imediat următoare expirării termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, inclusiv;
- c) totalul lor nu poate depăși valoarea neachitată la data scadenței.

ART. 9

(1) Dacă sumele datorate de către client nu au fost achitate în termen de 5 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:

- a) transmite clientului un preaviz conținând informații privind cauza care poate conduce la întreruperea furnizării gazelor naturale la locul de consum, data de la care FUI are dreptul să solicite OR întreruperea alimentării cu gaze naturale a locului de consum în cazul inacțiunii clientului, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum pe care clientul va trebui să îl achite pentru reluarea furnizării. Preavizul de întrerupere a furnizării gazelor naturale pentru neachitarea facturii se transmite prin poștă/curier sau prin poștă electronică în cazul în care clientul a acceptat această modalitate de comunicare, cu cel puțin 15 zile înainte de data estimată pentru întrerupere;
- b) solicită OR întreruperea alimentării cu gaze naturale a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului, conform preavizului de întrerupere.

ART. 10

(1) În cazul în care plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preaviz, clientul comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(2) În cazul în care clientul efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data întreruperii alimentării cu gaze naturale, acesta poate solicita FUI reluarea furnizării gazelor naturale în regim de ultimă instanță la locul de consum. Clientul trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate, precum și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum.

(3) FUI are obligația de a transmite OR solicitarea de reluare a alimentării cu gaze naturale a locului de consum, în ziua în care a primit solicitarea clientului final de reluare a furnizării care respectă condițiile prevăzute la alin. (2); în situația în care solicitarea clientului final nu este primită de FUI în timpul programului acestuia de lucru, se consideră primită în următoarea zi lucrătoare.

(4) OR are obligația de a soluționa cererea primită și de a presta activitatea de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum al clientului final în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării, cu condiția permiterii de către client a accesului reprezentantului OR în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum.

ART. 11

În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data întreruperii alimentării cu gaze naturale, FUI are dreptul să rezilieze contractul, cu un preaviz de cel puțin 15 zile.

ART. 12

(1) În cazul în care FUI nu își onorează, din culpa proprie, obligațiile în conformitate cu prevederile contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa FUI, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente.

(2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, FUI are obligația să plătească penalități clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat de către ANRE.

6. Drepturile și obligațiile părților

6.1. Drepturile clientului

ART. 13

Clientul are, în principal, următoarele drepturi:

- a) să fie alimentat și să consume gaze naturale, în conformitate cu prevederile contractului;
- b) să solicite FUI modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor;
- c) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în intervalul de timp și în condițiile comunicate de către FUI prin intermediul facturii;
- d) să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată;
- e) să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de gaze naturale;
- f) să își schimbe furnizorul de gaze naturale în mod gratuit, în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile;
- g) să înainteze o plângere FUI referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de către ANRE; în cazul în care nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are dreptul de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;
- h) să solicite FUI întreruperea furnizării gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii sau ale OR;
- i) să denunțe contractul, în mod gratuit, în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, notificate de FUI; denunțarea se poate realiza în termen de 2 zile lucrătoare de la data neacceptării de către Cumpărător a modificărilor și/sau completărilor condițiilor/clauzelor contractuale, notificate de FUI;
- j) orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat de către ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

6.2. Obligațiile clientului

ART. 14

Clientul are, în principal, următoarele obligații:

- a) să achite integral facturile emise de către FUI și eventualele dobânzi de întârziere aferente, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;
- b) să achite FUI tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale în regim de ultimă instanță întrerupte pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale;
- c) să permită accesul reprezentantului OR în scopul prestării activității de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, în cazul în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea clientului;
- d) să plătească contravaloarea eventualelor taxe/tarife/impozite impuse de autorități și incluse de FUI în facturile emise, conform prevederilor legale în vigoare;
- e) să anunțe FUI modificarea datelor sale de identificare și/sau de corespondență, necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;
- f) orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat de către ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

6.3. Drepturile FUI

ART. 15

FUI are, în principal, următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile prezentului contract;
- b) să perceapă clientului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute de contract;
- c) să încaseze contravaloarea eventualelor tarife/taxe/impozite impuse de autorități, conform prevederilor legale în vigoare;
- d) să solicite OR prestarea activității de întrerupere a furnizării gazelor naturale în regim de ultimă instanță, în cazurile prevăzute de legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri:
 - i. la solicitarea clientului;
 - ii. pentru neachitarea de către client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în termenul prevăzut în contract și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
- e) să solicite OR prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;
- f) să încaseze de la client tariful perceput de OR pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale;
- g) să rezilieze contractul în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului asupra locului de consum, în situația neachitării de către client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- h) orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat de către ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

6.4. Obligațiile FUI

ART. 16

FUI are, în principal, următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță în condițiile contractului;
- b) să asigure preluarea de la OR/client a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului;
- c) să factureze clientului contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate în regim de ultimă instanță la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract;
- d) să pună la dispoziția clientului o gamă largă de modalități de plată a contravalorii consumului de gaze naturale dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată) și să permită clientului să opteze pentru oricare dintre acestea;
- e) să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informărilor/notificărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- f) să asigure, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte ca urmare a neîndeplinirii de către client a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contract, cu condiția permiterii de către client a accesului reprezentantului OR în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum;
- g) să notifice clientului, în mod corespunzător și gratuit, orice modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, și să informeze clientul, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții; denunțarea se poate realiza în termen de 2 zile lucrătoare de la data neacceptării de către Cumpărător;
- h) să notifice clientul, prin intermediul facturii, cu privire la nivelul prețului de furnizare în regim de ultimă instanță aferent lunii de facturare;
- i) să soluționeze sesizările clientului privind activitatea de furnizare a gazelor naturale în regim de ultimă instanță și să comunice răspunsul către client, conform prevederilor legale;

- j) să permită clientului schimbarea efectivă a furnizorului, în mod gratuit, în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile;
- k) să respecte standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- l) să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- m) orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali aprobat de către ANRE sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

7. Modalități de încetare a contractului

ART. 17

(1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

- a) prin ajungere la termen, în condițiile prevăzute la art. 2 alin. (1) din contract;
- b) prin denunțarea unilaterală de către client, pe baza unei notificări prealabile transmise FUI cu cel puțin două zile lucrătoare anterioare datei de la care dorește încetarea acestuia;
- c) prin reziliere de către FUI în cazul încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului aferent locului de consum care face obiectul contractului;
- d) prin reziliere de către FUI, în cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate, în conformitate cu prevederile art. 11;
- e) prin reziliere, în cazul neexecutării de către una dintre părți a obligațiilor sale contractuale, altele decât cele prevăzute la lit. d). În acest caz, rezilierea devine efectivă, în situația în care neexecutarea obligației nu este remediată de partea în culpă în termen de 15 zile de la primirea de la cealaltă parte a unei notificări în acest sens.

(2) Denunțarea/Rezilierea contractului nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

8. Modificarea circumstanțelor

ART. 18

(1) În sensul prezentului contract, "modificare de circumstanțe legale" reprezintă cazul în care, pe parcursul derulării prezentului contract, intră în vigoare unul sau mai multe acte normative care, în raport cu obiectul de reglementare, justifică modificarea și/sau completarea de drept a contractului, în vederea asigurării conformării acestuia la dispozițiile normative intervenite.

(2) Orice modificare prevăzută la alin. (1) se realizează în urma unei notificări prealabile a clientului de către FUI cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care modificările ar urma să intre în vigoare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

(3) Prețurile pentru furnizarea gazelor naturale în regim de UI sunt notificate de către FUI clienților preluați prin intermediul facturii, fără a fi necesară îndeplinirea altor formalități.

9. Litigii

ART. 19

Prevederile prezentului contract se supun legislației române în vigoare și se interpretează în conformitate cu aceasta.

ART. 20

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

ART. 21

(1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În cazul disputelor apărute în derularea relațiilor contractuale, dacă nu ajung la o înțelegere, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor

pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, aprobat de ANRE.

ART. 22

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei pentru soluționarea disputelor din cadrul ANRE, pot fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței judecătorești competente.

10. Forța majoră

ART. 23

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

11. Protecția datelor

Art. 24

Convenția privind prelucrarea datelor cu caracter personal este prezentată în Anexa la prezentul contract.

12. Dispoziții finale

ART. 25

Prezentul contract se completează cu prevederile Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Codului civil, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

ART. 26

Contractul a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

FUI
Director General,

CLIENT

Director General Adjunct,

Director Economic,

Control Financiar Preventiv,

Director Direcția Comercializare Energie,

Vizat Serviciul Juridic Serviciul FUI Gaze Naturale