

**ANUNT DE PARTICIPARE**

**„Suport servicii asistență tehnică Service Manager”**

I. ENTITATEA CONTRACTANTA: S.N.G.N. ROMGAZ S.A. MEDIAȘ

Adresa: P-ța Constantin Motaș, nr. 4, Mediaș, Cod poștal: 551130, România

Tel: +40 0374 401945

Fax: +40 269 846901

Punct de contact: Serviciul Achiziții Directe și Proceduri Simplificate.

Adresa de internet: [www.romgaz.ro](http://www.romgaz.ro).

Procedura de atribuire: Achiziție directă.

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI: **„Suport servicii asistență tehnică Service Manager”**, scopul achiziției fiind acela de a continua asigurarea serviciilor de suport tuturor utilizatorilor sistemului informatic din cadrul S.N.G.N. Romgaz S.A., conform specificațiilor Caietului de Sarcini atașat. Oferta trebuie să asigure posibilitatea actualizării soluției existente *ManageEngine ServiceDesk Plus* pentru 2500 de echipamente IT și 66 de ingineri de sistem, și suport de la producător pe perioada de minim 1 an de la actualizarea acestuia.

III. VALOAREA ESTIMATĂ: 85.000,00 lei, fără TVA.

IV. CONTRACT DE SERVICII: Contract pentru o perioadă de 13 luni de la semnarea de către ambele părți. Termenul de activare a serviciilor de suport (online): max.14 zile de la semnarea contractului de ambele părți.

V. VALABILITATE OFERTĂ: 60 de zile.

VI. CRITERIUL DE ADJUDECARE: Prețul cel mai scăzut.

VII. Condiții contract : Ofertantul va depune, alături de oferta sa tehnică și financiară care va respecta toate cerințele minime obligatorii din Caietul de Sarcini și dovada că este autorizat să vândă licența software *ManageEngine ServiceDesk Plus*. Ofertantul va completa Formularul de Ofertă atașat Caietului de Sarcini.

VIII. Solicitări de clarificări: Pentru clarificări privind specificațiile tehnice din Caietul de Sarcini, persoana de contact este dna. Alina FEȘTEU, Serviciul Infrastructură și Securitate Sisteme Informatice, tel: 0749331717, mail: [alina.festeu@romgaz.ro](mailto:alina.festeu@romgaz.ro).

IX. Adresa la care se depune oferta: Oferta se va transmite prin e-mail la adresa [denisa.pop@romgaz.ro](mailto:denisa.pop@romgaz.ro)  
Data și ora limită de depunere a ofertei: **20.09.2023, ora 12:00.**

**Nota GDPR:** Atât SNGN ROMGAZ SA în calitate de autoritate contractantă, cât și operatorii economici care depun oferta vor respecta dispozițiile legale care reglementează protecția datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr.679/2016 („GDPR”) aplicabil în Uniunea Europeană . Datele cu caracter personal solicitate de SNGN ROMGAZ SA prin prezenta și pe perioada evaluării ofertelor vor fi utilizate și prelucrate exclusiv în scopul atribuirii și derulării contractului / comenzii . Prin depunerea ofertelor, ofertanții recunosc dreptul entității contractante de a prelucra datele cu caracter personal incluse în ofertă, în scopul sus menționat .

Cu stimă,

**Director general**  
**Răzvan POPESCU**

**Director Direcția Achiziții**  
**Leonard LUPĂ**

**Șef Serviciu A.D. și P.S.**  
**Daniel DAMIAN**

**Întocmit**  
**Economist**  
**Ioana BERGHEAN**